



## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO PARA PRIVACIDADE DO USUÁRIO**

O presente termo de condições e uso regulamenta o devido uso do site Help Home, bem como o uso dos serviços e produtos ali disponibilizados pela Help Home, pessoa jurídica de direito privado devidamente inscrita no CNPJ/MF nº 11.001.501/0001-09, com sede na Rua Visconde do Rio Branco 1358, 4º andar, Curitiba/PR, CEP nº 80.420-210.

### **ATUAÇÃO DA HELP HOME**

A Help Home é uma empresa que atua no mercado de obras, fornecendo o serviço de reformas, construções e manutenções, seja de cunho corporativo ou residencial, em todo o território nacional, destacando-se por ser uma das melhores empresas do ramo e apresentar soluções transparentes, ágeis e eficazes.

### **UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA**

A Plataforma da empresa visa demonstrar ao usuário a atividade empresarial desenvolvida pela Help Home, bem como proporcionar meios de contratar seus serviços e até mesmo se tornar um parceiro/cliente/franqueado da empresa.

**O presente termo se aplica a todos os serviços e operações de processamento de dados da empresa Help Home.**

### **PRIVACIDADE E SEGURANÇA DO USUÁRIO**

A Help Home se compromete com a privacidade de seus usuários nos termos do presente instrumento, tudo em conformidade com o ordenamento jurídico vigente e com os demais tratados incorporados à legislação brasileira.

O Usuário não deverá compartilhar sua eventual conta ou senha cadastrada no site com ninguém, sendo este o responsável por qualquer atividade relacionada a sua conta.

O Usuário concorda em notificar imediatamente a Help Home pelo presente e-mail, caso ocorra qualquer uso não autorizado de sua conta.

### **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O uso comercial do nome, marca, expressão Help Home e demais associações à empresa, bem como conteúdo das telas relativas aos nossos serviços e informações,



programas, banco de dados, documentos e demais utilidades e aplicações que permitem ao usuário acessar a plataforma/site são de nossa propriedade e estão protegidos pelo ordenamento jurídico e tratados aplicáveis, de modo que o usuário reconhece a respectiva proteção legal relativa à propriedade intelectual da Help Home.

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

A Empresa Help Home é uma empresa Brasileira e, assim, sua plataforma e atuação são criados e cumpridos em fiel cumprimento ao ordenamento jurídico brasileiro e demais tratados incorporados ao sistema brasileiro, de modo que, caso o usuário esteja usufruindo de nossos serviços fora do Brasil, este estará responsável pelo cumprimento das leis locais.

O foro competente para tratar de assuntos relativos à plataforma disponibilizada pela Help Home, bem como demais negócios da empresa, é o da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná.

## **PROCESSAMENTO DE DADOS DO USUÁRIO**

Ao interagir com a Plataforma, o Usuário está plenamente ciente da possibilidade de acesso aos seus dados pessoais, sendo que o uso dos respectivos dados será operado em total conformidade com o ordenamento jurídico, em especial com a Lei nº 13.709/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

## **QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS**

Para prestarmos melhor nossos Serviços, seja pela agilidade, pela legalidade ou transparência, coletamos informações importantes de nossos usuários, sendo as seguintes:

- Informações Básicas de Cadastro Pessoa Física: Nome completo, CPF, RG, telefone, sexo, data de nascimento, e-mail e endereço etc.;
- Informações Básicas de Cadastro Pessoa Jurídica: Nome da PJ, CNPJ, telefone, e-mail e endereço etc.;
- Informações Financeiras/Econômicas: Poderá ser solicitado informações financeiras do Usuário Parceiro para que possa ser oferecido um determinado serviço ou realizado uma determinada análise de mercado (se esta for solicitada pelo usuário parceiro).
- Atividades de navegação do site: Poderemos coletar informações e dados sobre a sua experiência de navegação em nosso Website, como o Internet Protocol (IP),



tipo de dispositivo utilizado para usar o site, tipo de navegador, localização, páginas e serviços acessados etc..

Tais informações sobre o Usuário poderão ser coletadas automaticamente ao utilizar o nosso Site (como as atividades de navegação do site descritas acima), ou de forma objetiva (que ocorre através da inclusão de informações no site pelo próprio usuário).

## **COOKIES DA PLATAFORMA**

Os cookies são arquivos que contêm informações que servem para identificar o usuário de modo a coletar e facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site, aprimorando a experiência do usuário.

Os principais navegadores de Internet que possibilitam o usuário gerenciar a utilização dos cookies em seu dispositivo são: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge, Safari e Opera.

Tais cookies são informados logo no que o usuário acessa o site, de modo a aparecer uma notificação perguntando se o Usuário aceita ou não os respectivos cookies.

Importante destacar que, caso o usuário opte por não ativar os cookies ou demais recursos de navegação, a plataforma poderá deixar de funcionar, motivo pelo qual recomendamos aos que desejem não ter suas informações licitamente coletadas, que deixem de acessar a plataforma e nossos serviços.

## **COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Poderá a empresa Help Home compartilhar os dados de seus usuários com parceiros, de modo a proporcionar maior destaque do respectivo usuário para atrair negócios/propostas e clientes para o respectivo usuário parceiro.

**O usuário declara estar expressamente ciente da possibilidade de compartilhamento de seus dados com outras empresas do grupo Help Home, terceiros, clientes e potenciais clientes da empresa, de modo que tal compartilhamento poderá ocasionar em negócios ao usuário e, portanto, beneficiando-o.**

## **ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS**

Após coletarmos os dados e informações acima mencionados, os mesmos serão armazenados em um servidor/banco de dados, o qual terá seu acesso rigorosamente



restringido a apenas alguns colaboradores/empresas parceiras habilitados, que são obrigados a preservar a confidencialidade das informações dos usuários, em total compasso com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Os dados serão armazenados por prazo indeterminado ou até que o usuário solicite formalmente sua exclusão.

Importante destacar que a Help Home não se responsabiliza em caso de criminosa quebra de segurança do servidor/banco de dados que cause a divulgação ou acesso indevido das informações do usuário a terceiros não autorizados, não sendo cabível, portanto, nenhuma indenização por parte da Help Home ao usuário.

## **DIREITOS DO USUÁRIO**

Os usuários possuem direitos relativos as suas informações pessoais, podendo ele requerer:

- Acesso aos dados pessoais – requisitar acesso aos seus dados armazenados pela Help Home;
- Correção de dados desatualizados, incompletos ou equivocados;
- Informações sobre uso e compartilhamento de seus dados – a empresa Help Home se coloca à disposição do usuário caso este solicite esclarecimentos complementares relativo ao seus dados, além das informações dispostas neste termo;
- Portabilidade – Em consonância com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), poderá o Usuário solicitar à Help Home a portabilidade de seus dados;
- Limitação dos dados – Utilização do mínimo necessário de dados;
- Eliminação dos dados pessoais – O Usuário poderá solicitar a eliminação de dados que tenham sido coletadas e armazenadas pela Help Home decorrente de seu consentimento, de forma gratuita. A eliminação dos respectivos dados somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para a Help Home cumprir com obrigações contratuais, legais, para proteção de seu legítimo interesse a nas demais hipóteses admitidas pelo ordenamento jurídico;
- Revogação do consentimento do usuário;
- Demais hipóteses previstas na Lei nº 13.709/2018 (LGPD), art. 6º, incisos I ao X;



## **ALTERAÇÕES NOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**

Reservamo-nos ao direito de corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Ao atualizarmos esta Política de Privacidade, atualizamos também a data na parte superior desta Política de Privacidade.

Em caso de eventual modificação das finalidades para os quais os dados tenham sido coletados, o usuário será informado quanto às alterações realizadas e, caso não concorde com as novas alterações, poderá alterar suas preferências no Website e se abster de utilizar a plataforma da empresa.

Se o usuário continuar utilizando/acessando a respectiva plataforma, este confirma que foi informado sobre os presentes Termos e Condições de Uso e o aceita em sua versão revisada, implicando em sua anuência tácita.

## **DÚVIDAS E CONTATO**

Em caso de dúvidas, necessidade de esclarecimentos após leitura do presente termo, pedidos de exclusão/alteração de dados etc. a Help Home disponibiliza os seguintes canais de contatos: [helphome@helphome.srv.br](mailto:helphome@helphome.srv.br) / **0800 007 0677**

**O USUÁRIO AO UTILIZAR O SITE/PLATAFORMA OFERECIDA PELA EMPRESA HELP HOME DECLARA TER EXPRESSA CIÊNCIA DO PRESENTE TERMO E SUAS CONDIÇÕES, ANUINDO-O INTEGRALMENTE.**